

Santiago de Querétaro, Qro. a 5 de diciembre de 2007

**Estimado Usuario del Servicio AgroNet
Presente**

Me permito informarle que a fin de mejorar las características del servicio AgroNet, se realizará un proceso de actualización del mismo, el cual contará con mejor disponibilidad, seguridad reforzada, nuevas funcionalidades y mayor capacidad de almacenamiento.

Este proceso se realizará en dos fases

La primera iniciará el viernes 7 de diciembre de 2007 a las 18:00hrs (hora del centro) y terminará el domingo 9 de diciembre. Durante este periodo se hará la migración de su cuenta de correo. Le rogamos tomar en cuenta que durante este periodo el servicio no estará disponible. A partir del día 10 de diciembre usted podrá usar el nuevo servicio para enviar y recibir mensajes utilizando la misma cuenta de correo y contraseña.

Es importante señalar que los correos en su cuenta actual no serán migrados al nuevo servicio durante esta fase, sin embargo, podrá seguir utilizando el actual servicio de correo para consultar y recuperar dichos correos hasta el próximo día 24 a través de <http://webmail.snamr.gob.mx>.

La segunda fase será del 10 al 24 de diciembre y comprende la migración de los mensajes que haya recibido a su bandeja de entrada antes del 7 de diciembre. Será hasta que concluya esta fase cuando dichos estén disponibles en el nuevo servicio.

A partir del 10 de diciembre, el nuevo servicio de correo se encontrará disponible en la siguiente dirección: <https://owa.vivetelmex.com>

Podrá acceder a ambos servicios desde la página del SNAMR: <http://www.snamr.gob.mx>.

En caso de que usted utilice Outlook u Outlook Express como mecanismo de acceso al correo electrónico, no será necesario que haga cambios en su configuración.

Así mismo se adjunta el comunicado por parte del proveedor del servicio, donde nos informa de la realización de estos cambios y de las implicaciones de los mismos.

Para mayor información comuníquese con nosotros a los teléfonos siguientes

01-800-710-2147 o 01-442-238-1900

Juan Ramón Martínez ext. 4082

Rolando Martínez ext. 4081

Eduardo Hernández ext. 4020

O consulte la guía para acceso vía Internet:

http://www.telmex.com/mx/asistencia/pdf/Guia_acceso_cuenta_correo_via_internet.pdf

Atentamente

**Lic. Eduardo A. Hernandez Morales
Director de TI en Agrosemex**

Av. Constituyentes 124 pte Col. El Carrizal
Santiago de Querétaro, Qro.

Tel. 442 2381978y 442 2381900 ext 4020

correo electrónico: ehernandez@agrosemex.gob.mx

Favor de guardar este mensaje.

Cambio a Nuevo Servicio de Correo Electrónico: Correo Negocios

Apreciable Cliente,

Para brindarle el servicio que usted se merece todas las cuentas de correo electrónico de su dominio serán cambiadas a la nueva solución de correo electrónico basada en la plataforma líder mundial de correo Microsoft Exchange 2003; Correo Negocios.

El cambio de su servicio de correo electrónico no representa un costo adicional para su negocio y le ofrece nuevos beneficios:

- Disponibilidad garantizada de 99.5%.
- Almacenamiento de 50 MB por buzón de correo electrónico.
- Correo Web vía - Microsoft Outlook Web Access que incluye nuevas funciones de productividad personal como Libreta Personal de Contactos, Búsqueda Avanzada de contenido y asistente fuera de la oficina.
- Nueva consola para administrar sus cuentas de correo más fácilmente.
- Opción de creación de listas de distribución para comunicarse rápidamente con sus colaboradores.
- Nuevo Filtro Anti-Virus y Filtro Anti-Spam integrados en el servicio para mejorar la seguridad de su información.

[Ver características y precios](#)

Fecha del cambio

La fecha programada de inicio del cambio de su servicio es el próximo **viernes 7 de Diciembre a partir de las 18:00 hrs y concluirá el domingo 9 de Diciembre a las 00:00 hrs.** Para su comodidad, sus cuentas de correo electrónico e información serán migradas en forma automática.

La migración se llevara a cabo en dos fases: En la primera parte, serán migradas al nuevo servicio todas las cuentas de correo dadas de alta hasta el día de hoy en su dominio ; de esta manera a partir del próximo lunes 10 de diciembre usted podrá utilizar su nuevo servicio de correo para enviar y recibir sus mensajes. **Sus correos electrónicos recibidos antes del 7 de Diciembre no aparecerán en su bandeja de entrada. Para consultar estos correos anteriores a la fecha del 7 de Diciembre lo podrá hacer en la misma dirección en donde actualmente consulta su correo vía web.**

Durante la segunda parte de la migración que finalizará el 24 de diciembre, serán migrados los mensajes que haya recibido en su buzón hasta el 7 de diciembre –antes de la migración- al nuevo servicio de Correo.

Acceso a su nuevo servicio de correo

Usted podrá enviar y recibir correo electrónico de las siguientes formas:

- A través del programa de correo electrónico instalado en su computadora (Outlook Express, Outlook 2003 y anteriores).
- A través de cualquier navegador de Internet utilizando la dirección <https://owa.vivetelmex.com> donde ingresará su cuenta de correo electrónico y contraseña de acceso.

Para usuarios que utilizan un programa de correo electrónico como Outlook 2000, Outlook 2003 o Outlook Express la migración será transparente, no tendrá que hacer ningún cambio. Sin embargo, le pedimos

verifique que su cuenta tenga la siguiente configuración:

Configuración:

Tipo de Correo	Servicio	Dirección
Correo Entrante	POP3	pop.(nombre de dominio)
Correo Saliente	SMTP	smtp.(nombre de dominio)

Para enviar y recibir correo electrónico es necesario autenticarse con el usuario y contraseña de la cuenta.

Autenticación:

Servicio	Forma
Correo Entrante	POP3 Su correo electrónico Ej. usuario@(nombre de dominio)
Correo Saliente	SMTP Su correo electrónico Ej. usuario@(nombre del dominio)

En nuestra [página de soporte](#) encontrara las guías que lo orientarán de manera detallada para realizar la configuración de sus cuentas de correo electrónico.

Para consultar sus correos electrónicos previos a la migración

Para consultar los correos electrónicos recibidos hasta el 7 de Diciembre, usted podrá hacerlo:

- A través de cualquier navegador de Internet utilizando la dirección [http://webmail.\(nombre de dominio\).com](http://webmail.(nombre de dominio).com) donde ingresará su cuenta de correo electrónico y contraseña de acceso.
- Usted solo podrá consultar sus correos electrónico, no podrá responderlos ni reenviarlos.

Recuerde que este proceso será temporal, ya que a partir del 24 de diciembre podrá consultar todos sus mensajes en el nuevo servicio de correo.

Administración de Cuentas de Correo

A partir de la fecha señalada la administración de sus cuentas de correo electrónico se realizará a través de una nueva Consola que incorpora nuevas herramientas y funcionalidades.

Dirección:	https://adm.vivetelmex.com
Nombre de usuario:	webmaster@nombre del dominio)
Contraseña:	Su contraseña

A continuación le proporcionamos la información para ingresar a la nueva Consola de Administración:

NOTA IMPORTANTE: Le pedimos ingrese a su Consola de Administración y seleccione las cuentas de su dominio que desea tengan el perfil de Administrador. Recuerde que el administrador será el responsable de crear, eliminar o modificar cuentas, contratar servicios opcionales y crear listas de distribución, asimismo la cuenta de administrador es el punto de contacto para recibir notificaciones del servicio. Es recomendable que después de elegir a sus usuarios administradores elimine desde la consola de administración la cuenta de webmaster pues de lo contrario podría generarle un costo adicional en caso de rebasar el número de cuentas incluidas en su plan.

Podrá consultar una Guía de uso de la Consola de Administración en nuestra [página de soporte](#)

¿Cómo obtener soporte?

Si requiere el apoyo de algún representante de soporte técnico para la configuración de sus cuentas de correo electrónico le pedimos comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes llamando al 01800 026 0000 LADA sin costo.

Ver [Términos y Condiciones del Servicio](#) Correo Negocios.

Atentamente,

Servicio a Clientes

Triara